

# POLITYKA JAKOŚCI

SEVITEL SP. Z O.O.

WERSJA 1.1



Działalność firmy SEVITEL Sp. z o. o. jest ukierunkowana na projektowanie, montaż (instalacja), dostawę, obsługę i serwis specjalistycznych urządzeń i systemów kontrolno-pomiarowych, zasilających, energoelektronicznych i łączności, szczególnie tych dotyczących bezpieczeństwa pracy. Spółka dąży do bycia wiodącym dostawcą krajowych wyrobów i usług w zakresie zaspokajania potrzeb zakładów branży górniczej oraz innych, oczekujących podobnych rozwiązań.

Polityka Jakości firmy SEVITEL Sp. z o. o. odnosi się do systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 i nastawiona jest na proces doskonalenia jakości oferowanych wyrobów i usług.

W zarządzaniu jakością uwzględniono strukturę organizacyjną Spółki a dla poszczególnych stanowisk i funkcji określono uprawnienia, obowiązki i odpowiedzialność zatrudnionego personelu. Pracownicy Spółki mają zapewnione możliwości kształcenia i rozwoju osobistego, co sprzyja doskonaleniu oferty Spółki, a klientom dostarcza dodatkowego zadowolenia z racji udzielanych porad, wynikających z ich wysokich kwalifikacji. Zapewnia to Spółce sprawne i skuteczne zarządzanie, a w odniesieniu do klienta - stanowi gwarancję zaspokojenia jego potrzeb i oczekiwań. SEVITEL chcąc przedstawić w swej ofercie najnowsze i najlepsze technologie, utrzymuje i rozwija partnerską współpracę z wybranymi i sprawdzonymi dostawcami.

Dla przyjętej przez najwyższe kierownictwo „polityki jakości” wyznaczono długoterminowe (strategiczne) i krótkoterminowe (operacyjne) cele dotyczące jakości oferowanych wyrobów i usług. W zarządzaniu organizacją zastosowano “podejście procesowe”, dokonując identyfikacji realizowanych w poszczególnych obszarach Spółki działań, wydzielając odpowiednie procesy i wzajemne ich powiązania.

Dla zapewnienia rozwoju i doskonalenia działań, wyznaczone zostały cele dotyczące jakości, ukierunkowane na:

- kompleksową obsługę klienta – od przedstawienia oferty, po wykonanie, dostarczenie i serwisowanie wyrobu,
- ciągłe doskonalenie oferty wyrobów i usług,
- sprawne i efektywne zarządzanie znajdującymi się w dyspozycji firmy zasobami,
- współpracę z uznanymi dostawcami myśli technicznej i nowoczesnych wyrobów.

Dla osiągnięcia wyznaczonych celów, przydzielane są stosownie do potrzeb i możliwości środki na dalszy rozwój Spółki, w tym na podnoszenie kwalifikacji przez pracowników.

*Jako członek Zarządu stwierdzam, że przyjęta w Spółce polityka jakości jest znana, akceptowana i realizowana przez każdego zatrudnionego, a ustanowiony i wdrożony system zarządzania jakością regularnie poddawany jest przeglądowi w celu weryfikacji jego przydatności oraz możliwości dalszego doskonalenia.*

Katowice, 12.03.2020 r.